

2019年度 7月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類	ご意見・回答	
1	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・御高齢のボランティアの方がとてもよく対応していただきました。うれしかったです。またきます。(40歳代・女性) ・良い。(70歳代・男性) ・また遊びに来たいです。(10歳未満・女兒) ・またいきたいです。(10歳未満・女兒) ・歴史のことがよく知れました。(10歳未満・男児) ・よかった。歩き疲れたけど足が止まらなかった。(10歳代・女兒) ・初めて来ました。お祭りに(時期)に来てみたいと思いました。とても楽しくて勉強になりました。(60歳代・女性) ・楽しかった。(10歳未満・女兒) ・展示品を見るだけでなく、音を聞いたりできるところもあり、楽しく歴史が学べました。初めて来たのですが、とてもいいところだと思いました。職員の方の対応もよく、分からないところは親切に教えてくれました。また、レストランなどでも買い物ができるところがあり、ゆっくりと買うことができ、とても良かったです。(10歳未満・女兒)
		回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたようですね。</p> <p>より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしてみたいと思いますので、ぜひ、また来てください。</p>
2	新常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・空と海―内海清美展がまたあると見に来たいと思います。今度は車で来たいです。(70歳代・男性) ・スタンプの1が暗い所にありわかりにくい。(10歳代・男児) ・良くできていた。(55歳・男性) ・本物のようで良かった。迫力がありません。(7歳・女兒) ・大満足！！(69歳・男性) ・紙で作った細やかな人形の動きや歴史生～死が幻想的に作られとても感動した。(68歳・女性) ・くらかった。(10歳・男児) ・全部見たいと思った。(55歳・男性) ・大変良かった。(69歳・男性) ・数章前から常に楽しみに見ている。さまざまな話が聞けてより感動した。(68歳・女性)
		回答	<p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海―内海清美展」は、艱難の遣唐使、大唐長安、など、空海の活躍を紹介する名場面9章の展示をします。作品には内子町や四国中央市など四国の伝統的な和紙が用いられ、さらには音響やLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。</p> <p>ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。</p> <p>またのご来館をお待ちしています。</p>

No.	種類	ご意見・回答
3	特別展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。(10歳未満・女兒) ・たのしかったです。(10歳未満・女兒) ・楽しかったです。(10歳未満・女兒) ・It was very exciting looking at the cardboard building.(10歳未満・男児) ・しまなみ海道の橋が長かったです。(10歳未満・男児) ・20数年ぶりに来たがその当時に比べると楽しく回れた。子どもダンボールアートで楽しく過ごすことができて良かった。(30歳代・男性) ・ダンボールがたのしかったです。(10歳未満・女兒) ・よかった。(10歳未満・男児) ・周囲の通路は壁際をダンボールのベンチにするとよいと思います。(40歳代・男性) ・おもしろかった。(10歳未満・女兒) ・すごかったのしかったです。もっと大きい子用もほしかた。(10歳未満・女兒) ・たのしかったです。(10歳未満・男児) ・もう少し規模が大きいほうがいい。(30歳代・男性) ・楽しかったです。(10歳未満・女性)…2票 ・少し狭かったかも…!!(10歳未満・女兒) ・もう少しダンボール展示があるといいです。思っていたより小さい!(30歳代・女性) ・子供がすごく喜んで楽しかったので、又ダンボールアートしてほしいです。(40歳代・女性) ・これはしょぼい。わざわざ出かけてきた意味がない。(60歳代・男性) ・思ったよりせまかった。(10歳未満・女兒) ・大人料金が高すぎる。椅子が欲しい。(30歳代・女性) ・子どもが遊ぶのにはよいですが、その親がついてはいるには少々高い設定かな?親も一緒に遊ぶ所があればいいかな。ちょっと予定外かな。(60歳代・女性) ・子どもがとても楽しんで遊びました。ありがとうございました。(40歳代・男性) ・楽しすぎる。(10歳未満・男児) <p>回答</p> <p>このたびは、特別展「ダンボールアート遊園地」をご覧いただきありがとうございました。</p> <p>本展では、普段からいろいろなところで目にするダンボール。そんな身近な素材が、ダンボール王・岡村剛一郎の手によりアート作品に変身します。</p> <p>9月1日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただくとありがたく存じます。</p>
4	特別展 (意見)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ダンボールアートはすごく混んでいて全く遊べず。なのに入場料を取るのはいかがと思う。年齢制限をつければ良い。どういうものかわからないので、9歳の息子も入ったが小さいばかりで遊べず。考えてください。(40歳代・女性) ・ダンボール遊園地を利用しました。子どもはすごく楽しんでいて良かったです。ただ係り員(スタッフ)の人がいないので、すべり台を逆走したり、迷路の出入り口でぶつかって泣いている子もいたり、危ないと感じました。親子で遊べるのであれば、入場制限をかけるかスタッフを何人か常駐するなど安全面に注意してもらいたいです。(30歳代・女性) ・ほとんどが子どもが遊ぶものがメインなのに大人料金が高すぎる。幼児は無料なのは良いけれど、大人料金700円は取り過ぎ。(40歳代・女性) <p>回答</p> <p>このたびは、特別展「ダンボールアート遊園地」をご覧いただきありがとうございました。</p> <p>本展は、体験型の展示となり、皆様、譲り合ってご利用いただけたらと思い、一部の方が独占しないように見回りをしていましたが、ご対応できず申し訳ございません。</p> <p>また、開催した頃はどかが危険か手探りで職員を配置しておりましたが、滑り台ダンボールが危ないと思い、早急に職員を常駐いたしました。</p> <p>最後に料金については、本展は子どもだけで観覧となると、事故やトラブル等が発生した際に收拾がつかないこともあり、保護者同伴での入場をお願いしております。そして、皆様の観覧料で本展を開催に必要な経費や維持管理を行っております。特別展を運営できるようにご理解とご協力をお願い致します。</p> <p>様々なご意見、ありがとうございます。よりよい博物館の運営に努めてまいります。</p>

No.	種類		ご意見・回答
5	イベント (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・サンキャッチャーとベンガラ染めをしました。優しく教えていただきありがとうございます。とても楽しい時間を過ごしました。(50歳代・女性) ・ワークショップが楽しかったです。また何か新しいことをして下さい。(50歳代・男性) ・アソビーツがおもしろかった。ワークショップの人の対応がすごくよかった。(10歳未満・男児) ・わかりやすい。(10歳未満・女児) ・おもしろかった。(10歳代・男児) ・イベントの時は椅子をおいてほしいです。(50歳代・男性) ・海賊船をつくるワークショップが土日祝日の他の日にもやってほしい。(10歳未満・女児)
		回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>ワークショップですが、平日は参加者が少ないことと、イベント用の材料を準備する必要があるため、土日祝日のみの開催となります。</p> <p>今後、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をまいります。</p>
6	イベント (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ダンボールアート遊園地とアソビーツを楽しみにやってきました。内容も職員の方の対応もとても良く、子どもも大喜びでした。今回、乳児も一緒だったのですが、授乳室の扉を開けると中が外から丸見えでした。今回、私が終えて出る時に他の方が授乳中だったので、扉を開けるのが申し訳なかったです。できれば、扉を開けた時に簡単なついたてか何かあるとさらによいと感じました。また、遊びに来ます。今後も楽しめる企画をよろしくお願いします。(30歳代・女性) ・授乳室のエアコンがついてなくて暑かった。(30歳代・女性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>授乳室ですが、入口に仕切り壁を設置して、扉が開いても部屋の中が見えないようにいたしました。また、エアコンですが、スポット用のエアコンを設置していましたが、使い方がわかりにくいので、使い方を表記いたしました。</p> <p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。</p>
7	全体 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・①良くない点…④時代を示す表示が和暦だったり西暦だったりまちまちである。⑤そこで「施設のご案内」パンフレットの4開きの下に原始から現代までの年表を表記し頭ですぐわかるようにしてほしい。②1階から2階へのエレベーター表記の文字が読めない。③アンケート用紙には記入年・月・日を書くのが望ましい。※行列のできる歴史文化博物館にして下さい。(67歳・男性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①時代の表記については、展示の入替やパンフレットの制作の際に、検討してみます。</p> <p>②表記が日焼けして薄くなっていましたので早急に張り直しました。</p> <p>③お客様からのアンケートは、閉館後に回収して、その日の日付印を押しておりますので、お気遣いありがとうございます。</p> <p>たくさんの方が来館されるよう運営に努めてまいります。</p>

No.	種類	ご意見・回答	
8	全体 (意見)	ご意見	<p>・ 順路が分かりやすく迷子になる可能性あり(30歳代・男性) ・ 夏休みの調べ物ができました！お城のことをくわしく知りたいので誰に聞いたらいいですか？(10歳未満・女兒)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 順路が判りにくくて申し訳ございません。当館のリーフレットや入口・エントランスホールに館内の見取り図を見ていただくか、総合案内にお問い合わせ頂ければ幸いです。 夏休みの宿題かな。総合案内でお問い合わせ頂ければ、担当の学芸員に確認いたします。また、学芸員が出張などで不在の時もありますので、お電話頂ければ幸いです。</p>
9	全体 (意見)	ご意見	<p>・ エレベーターの場所を案内してもらいましたが、故障中で利用できずびっくりしました。スタッフ間でミーティング等してないのでしょうか。把握すべきです。(30歳代・女性)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 エレベーターの故障は、営業時間に発生しましたので、周知している間に、お客様へご案内してしまい、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。</p>
10	全体 (意見)	ご意見	<p>・ 個人的な要望ですが、ミュージアムショップに牛鬼のグッズを置いてほしいです。牛鬼目当てで来たようなものなので……。展示は充実していて楽しめました。(20歳代・男性)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 ミュージアムショップでは、牛鬼に関連した書籍を販売しておりますが、その他のグッズは取り扱っておりません。 その後、こちらで調べてお問い合わせ等をしてみましたが、折り合いがつかず販売には至っておらず、申し訳ございません。</p>