

# 2019年度 8月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類		ご意見・回答
1	常設展 (意見)	ご意見	・常設展の待ち時間が長すぎ!! (20歳代・女性)
		回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>お盆期間は総合案内で観覧券をご購入されるお客様の列ができており、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。</p> <p>当日は例年より人数を増やして対応しておりましたが、もっと工夫を検討してまいります。</p>
2	新常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こわいし、ぶさみ。(31歳・女性)</li> <li>・人形がリアルすぎてこわい。(9歳・女儿)・リアルだった。(7歳・女儿)</li> <li>・写真とかとはちがってリアルでもあるし、おもしろかった。(68歳・女性)</li> <li>・くらい 暑い (11歳・女儿)・あつい(13歳・男児)</li> <li>・暗かった。(10歳・女儿)</li> <li>・人と仏、人間の業がリアルに表現されていると思います。(69歳・男性)</li> <li>・すばらしい作品が見れて(48歳・女性)</li> <li>・独特でよかった。(9歳・男児)</li> <li>・きれいだった。(9歳・男児)・あつかった。(12歳・女儿)</li> <li>・全部の章を一度に展示してほしい。(46歳・男性)</li> <li>・どんなふうにつくっているのかきになりました。(8歳・女儿)</li> <li>・音声で案内するともっとリアル感と親近感がでるのでは?(69歳・男性)</li> <li>・たのしかった。ふつう。(12歳・女儿)</li> <li>・久しぶりに来たら空海ができていて感激した。良かった。今から明光寺へ行ってみます。本当に良かったです。また来ます。(50歳代・女性)</li> </ul>
		回答	<p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海―内海清美展」は、艱難の遣唐使、大唐長安、など、空海の活躍を紹介する名場面9章の展示をします。作品には内子町や四国中央市など四国の伝統的な和紙が用いられ、さらには音響やLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。</p> <p>ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。</p> <p>またのご来館をお待ちしています。</p>

No.	種類	ご意見・回答
3	特別展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・だんぼるてんがたのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・めちゃくちゃたのしかったです。ありがとうございました。(10歳未満・男児)</li> <li>・れきはくはたのしかったです。またきます。(10歳未満・男児)</li> <li>・トロッコがくるくるまわったり、めいろがたのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・ダンボールがたのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・楽しかった。さわれるものいっぱいあったらたのしそう。(10歳代・男児)</li> <li>・楽しく遊びました。(10歳未満・男児)</li> <li>・とってもたのしかったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・楽しかったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・ダンボール、こどもが楽しく遊べ、れきはくらしいオブジェでよかったです。(30歳代・男性)</li> <li>・楽しかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・たのしい(10歳未満・男児)</li> <li>・楽しい企画をありがとうございました。ダンボールアート遊園地また企画してください。(40歳代・女性)</li> <li>・たのしく子どもたちは過ごせたようです。あと1つくらい何かあれば、もっといいかも。(40歳代・女性)</li> <li>・よくできていました。(70歳代・男性)</li> <li>・ダンボール遊園地、幼稚園のプレオープン？で行ったので楽しかったです。かなしいこと：ダンボールがボロボロになっていてかなしいです。(10歳未満・男児)</li> <li>・おもしろかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・たのしかったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・遊びやすくて面白かった。ダンボールでの工作とかもっとあったらいいのではないかと思う。(10歳代・女児)</li> <li>・おしろの迷路が楽しかったです。またきたいです。(10歳未満・女児)</li> <li>・いろんな物やダンボールがあって面白かったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・ダンボールで楽しいことがすごいです。(10歳代・男児)</li> <li>・とても楽しかったです。(10歳代・女児)</li> <li>・大人も楽しめました。(20歳代・女性)</li> <li>・たのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・とても楽しかったです。子供たち大興奮でした。すごくいい企画だと思います。来てよかったです。(40歳代・女性)</li> <li>・迷路が大きくて楽しかったです。お城が大きくてびっくりしました。(10歳代・女児)</li> <li>・とってもたのしめました。1.8か月の子どもも遊べてよかったです。またしてほしいです。(20歳代・女性)</li> <li>・ダンボールアートでは、子どもたちが楽しく遊んでいました。(30歳代・男性)</li> <li>・とても楽しみました。(40歳代・女性)</li> <li>・久しぶりの来館です。展示物が沢山増えているのにびっくり。今後も更に特別展の開催をしてください。(70歳代・女性)</li> <li>・孫達は楽しく遊んでいた。(60歳代・女性)</li> <li>・たのしかったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・本日本曜日。土日のみの作品づくり残念でした。ダンボール作品の販売があるかなと思ってきました。自転車やお城のメイロ楽しく遊びました。(60歳代・女性)</li> <li>・めいろがたのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・これからがんばってください～い！！(10歳代・男児)</li> <li>・今後もやってほしい。(10歳代・男児)</li> <li>・ダンボールアートの乗り物を子どもが乗って楽しかったと話していました。作りも立派で良かったです。(40歳代・女性)</li> <li>・楽しめました。迷路は子供たち(孫)何回もはっていました。(60歳代・女性)</li> <li>・ダンボールの強さにおどろかされました。きれいなアートが多かった。楽しませてもらいました。(50歳代・男性)</li> </ul> <p>回答</p> <p>このたびは、特別展「ダンボールアート遊園地」をご覧いただきありがとうございました。</p> <p>本展では、普段からいろいろなところで目にするダンボール。そんな身近な素材が、ダンボール王・岡村剛一郎の手によりアート作品に変身します。</p> <p>9月1日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただくとありがたく存じます。</p>

No.	種類	ご意見・回答
4	特別展 (意見)	<p data-bbox="368 147 1533 1178"> <b>ご意見</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もうちょっと遊具があればいいですね。(10歳代・男児)</li> <li>・ダンボールで遊ぶ企画は最低です。料金が不当デス(60歳代・男性)</li> <li>・段ボールアート遊園地、部屋が狭すぎて、子どもが遊ぶスペースがあまりなく少し危険でした。値段はそこそこ高いのに…展示物は昔の書簡などには訳を付けていただけると内容がより理解できるのに…とモったいなく感じました。各コーナーの受付では職員さんが元氣なく笑顔なく対応しててがっかりです。せっかく遠くから楽しみに来たのに残念でした。(40歳代・女性)</li> <li>・ダンボール遊園地のダンボールの山をもう少し高くしてください。(10歳未満・男児)</li> <li>・ダンボールイベントはあまり良くなかったです。もっと楽しめる様にしてください。(60歳代・女性)</li> <li>・全て良かったがダンボール遊園地の壁に貼ってある飾りのクレヨンで背中が汚れた。白いTシャツにクレヨンがついたのがショックだった。(30歳代・女性)</li> <li>・めいろうスタンプラリーの景品がださい。(10歳未満・男児)</li> <li>・もうちょっと展示物をふやしてください。無料ならもっと来ます。(10歳未満・男児)</li> <li>・企画展示室ダンボールすべり台まわりの青いシートがよれていて、あぶない。(コメントのみ)</li> <li>・小学生と幼児を分けてほしい(小さい子がぶつかってけがをする)(20歳代・女性)</li> <li>・あそぶところがすくない。(10歳未満・女児)</li> <li>・ダンボールアート遊園地に保護者のイスがほしい。(40歳代・女性)</li> <li>・遊園地とうたうわりに会場は狭く遊具も少ないので、きたいハズシ。小さい子は楽しめるが中学生以上は、すぐあきてしまいそう。会場のせまさか、はしゃぐ子供達や壁ぎわで待つ大人がいっぱいで怪我などしそうで見ていてこわかった。企画はとても楽しめるものなので、もっと会場を広くして遊具も増やし、小学生全学年くらい楽しめるものを考えてもらえたら嬉しいです。※チラシに企画ごとに〇オから〇オむけなど書いてもらえたら判断しやすくして大人も助かります。(40歳代・女性)</li> <li>・迷路入口、城内の屋根にほこりがいっぱい。(70歳代・男性)</li> <li>・700円にしてはちょっと展示が狭く少ないかんじがした。これだったら共通券を買って両方見れるようにしておけば良かったです。(30歳代・女性)</li> <li>・遊ぶことはできませんでしたが見ている身としても楽しいです。保護者用にベンチを設置してほしいです。(10歳代・男児)</li> <li>・もう少し広場が広くあったら良いと思う。ケガや安全面の心配もありますが、三つくらいブースに分けて遊びが楽しめたら良いと思った。保護者のいすなどあれば良かったです。(10歳未満・女児)</li> <li>・もうちょっと広くいろいろな物をおいてほしい。(10歳代・男児)</li> </ul> </p> <p data-bbox="368 1189 1533 1715"> <b>回答</b> <p>このたびは、特別展「ダンボールアート遊園地」をご覧いただきありがとうございますございました。</p> <p>本展は、体験型の展示となり、皆様、譲り合っご利用いただけたらと思います。</p> <p>また、遊具の数や会場の広さについては、頂いたご意見を今後の企画に参考にさせていただきます。</p> <p>最後に料金については、本展は子どもだけで観覧となると、事故やトラブル等が発生した際に收拾がつかないこともあり、保護者同伴での入場をお願いしております。そして、皆様の観覧料で本展を開催するために必要な経費や維持管理を行っております。特別展を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。</p> <p>様々なご意見、ありがとうございます。よりよい博物館の運営に努めてまいります。</p> </p>

No.	種類	ご意見・回答	
5	イベント (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が優しい。スタンプラリーが良かった。もっと大人も一緒に遊べるものイベントもお願いします。(7歳・女兒)</li> <li>・スタンプがためられたのでよかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・たのしかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・また！来ます！(60歳代・男性)</li> <li>・楽しかったです。ワークショップはまたしてみたいです。(40歳代・女性)</li> <li>・たのしかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・お化け屋敷を復活させろ～(10歳代・男児)</li> <li>・孫と一緒に最低一回以上3世代で楽しめていい思い出(お互いに)作りをしています。(60歳代・女性)</li> <li>・帰省するとイベントが毎回違うので来所させてもらっている。小学生&amp;幼児の子どもがいつも楽しめています。これからも楽しいイベントをまっています。(30歳代・女性)</li> <li>・昼時間にもワークショップをあけてほしい。交替で休憩はとれないですか…？サービス業はそれが普通です。子供達が遊ぶスペース広い所でゆったりとできればいいですね。(50歳代・女性)</li> <li>・おばけやしきがなかった。(10歳代・男児)</li> </ul>
		回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>イベントの昼時間ですが、職員<sup>しよくいん</sup>の休憩<sup>きゆうけい</sup>も確かにございますが、イベントで使用<sup>しよう</sup>している設備<sup>せつび</sup>の点検<sup>てんけん</sup>や材料<sup>ざいりょう</sup>の準備<sup>じゆんび</sup>が必要<sup>ひつよう</sup>なため、イベントの体験時間<sup>たいけんじかん</sup>を午前<sup>ごぜん</sup>と午後<sup>ごご</sup>とでわけて開催<sup>かいさい</sup>となります。</p> <p>今後<sup>こんご</sup>、より多く<sup>おほ</sup>の方<sup>かた</sup>々に楽しんでいただけるよう<sup>たの</sup>、工夫<sup>くふう</sup>をしまいたします。</p>
6	イベント (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども夏祭りをしました。はに坊賞、A賞、B賞、C賞の券を集めるともらえる商品がランクアップするなんてどこにも書いていないし、職員も誰一人言ってくれませんでした。知らなかったので、B賞とC賞の賞品がたくさん…。知ったのは全部終わってからでした。なぜ、告知しないのですか。不公平です。知っている子は券を集めて良い賞品をもらっていました。腹が立って仕方ありません！もっと公平に接してほしいです。職員が一言言えば、済むことなのではありませんか？(40歳代・女性)</li> </ul>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>担当<sup>たんとう</sup>の職員<sup>しよくいん</sup>の状況<sup>じやうきやう</sup>を確認<sup>かくにん</sup>したところ、交換所<sup>こうかんじよ</sup>の職員<sup>しよくいん</sup>がチケット<sup>ちけい</sup>を多く持った方<sup>かた</sup>に、口頭<sup>こうとう</sup>で上のランク<sup>うえ</sup>のチケット<sup>ちけい</sup>と交換<sup>こうかん</sup>をしておりました。</p> <p>その日の内に案内表記<sup>ひ</sup>し、翌日<sup>うち</sup>からのイベント<sup>あんないひやうき</sup>には平等<sup>びやうどう</sup>な対応<sup>たいおう</sup>に努<sup>つと</sup>めてまいります。</p> <p>職員<sup>しよくいん</sup>の配慮<sup>はいりよ</sup>が至<sup>いた</sup>らずご不快<sup>ふかい</sup>な思い<sup>おも</sup>をさせることとなり、誠に申し訳<sup>まこと</sup>ございませんでした。</p>
7	全体 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンボールアート遊園地をTVでみて、家族会員になり8月は通いつめました。親子で楽しめる企画、9月以降の週末も希望します。スタッフの方の配置も多く安心して遊ばせることができました。1Fエントランスの傘立て、使える部分が少なかったため、修理していただければと思います。(30歳代・女性)</li> </ul>
		回答	<p>何度<sup>なんど</sup>もご来館<sup>らいかん</sup>いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>今後<sup>こんご</sup>、より多く<sup>おほ</sup>の方<sup>かた</sup>々に楽しんでいただけるよう<sup>たの</sup>、工夫<sup>くふう</sup>をしまいたします。</p> <p>傘立<sup>かさた</sup>てについては、稼働率<sup>かどうりつ</sup>を確認<sup>かくにん</sup>しながら、対応<sup>たいおう</sup>を検討<sup>けんとう</sup>してまいります。</p>

No.	種類	ご意見・回答	
8	全体 (意見)	ご意見	<p>・野村町の観光パンフ(折りたんでr小さいやつ)のうち、多くの施設は被災して休業中では？ちゃんと説明しておかないと、知らずに訪問した人ががっかりすると思います。遠く離れた地域のことでないのだから、きちんとしてほしい。(50歳代・男性)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 豪雨災害後、運営状況を確認しないまま、西予市からのパンフレットをそのまま置いておりました。 西予市から再び依頼があるまで、しばらく配布を控えておきます。</p>
9	全体 (意見)	ご意見	<p>・わかめうどんのわかめが多くて嬉しいです。(30歳代・女性) ・レストランの子どもカレーがからい。食べられなかった。さんねん。(30歳代・女性) ・ミュージアムショップの品揃えも工夫されてて、前に来た時よりイメージが良くなっていた。(50歳代・男性) ・ミュージアムショップはなかなかおもしろかったです。また来たいです。品物もかわいく楽しかった。(50歳代・女性)</p>
		回答	<p>ご利用ありがとうございます。 より多くの方々に利用していただけるよう、工夫をしてみたいです。 お子さまカレーについては、料理長にお伝えし、検討してみます。</p>
10	全体 (意見)	ご意見	<p>・屋内のジェットコースターやメリーゴーランドなどのアトラクションがたくさんある遊園地っぽいをつくってほしい。ポケモンミュージアムっぽいのもつくってほしい。(10歳代・女兒)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 会場の広さや開催に係る経費等を検討しつつ、今後の展示企画の参考にさせていただきます。</p>