

2020年度 8月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 多木 紀隆

No.	種類		ご意見・回答
1	特別展	ご感想	<ul style="list-style-type: none"> • かこさとし展を見に来館しました。時間の都合上、常設展、ワークショップは諦めましたが、それでもとても充実した濃密な時間を過ごせたように感じました。素敵な展示をありがとうございました。（20歳代・女性） • グッズが少なくして少し残念でしたが、展示も楽しめて良かったです。ポストカードがほしくて共通券を買いましたが、愛媛の昔の街並み、お城等、写真スポットが全部良かったです！すごたのしめました！ありがとうございました。（30歳代・女性） • かこさとし展を目指してきました。大変満足のいく展示でした。説明の一つ一つも「なるほど」と思いながら読ませていただきました。トークの講演も聞きたかったのですが、日程が合わず残念です。かこさとしさんのグッズも思ったよりたくさんあり、驚きました。もちろん購入しました。また、かこさとし展をしていただけたらうれしいです。（30歳代・女性）
		回答	<p>この度は、特別展「かこさとし絵本展～未来を生きる子どもたちへのメッセージ～」へお越しいただき、誠にありがとうございます。本展を楽しんでいただくことができましたようで、大変うれしく思います。またお時間ができましたら、ぜひ、常設展やワークショップにもお立ち寄りください。ポストカードは大変ご好評をいただき、追加でご用意させていただきました。お気に召すグッズが少なかったとのこと、ご期待に沿えず申し訳ございませんでした。今後のグッズ品そろえの参考にさせていただきます。今後とも、当館の特別展をよろしくお願ひいたします。</p>

No.	種類		ご意見・回答
2	常設展	ご感想	<ul style="list-style-type: none"> ・愛媛の風土、成り立ちが上手く展示もされていてよかったです。入館料520円(常設展)は安い料金設定だと思います。(50歳代・男性) ・歴史の勉強になりました。ありがとうございました。(50歳代・男性) ・展示の豊富さに驚きました。愛媛の歴史が一度に見れていろいろ初めて知ることが多く勉強になりました。もっと小学生に来てほしい。(60歳代・女性)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。当館での体験で多くの学びを得られたようで、大変うれしく感じております。当館の常設展示は原寸大模型を多数用い、時代ごとの生活感や空気を体感していただくために工夫を凝らしております。</p> <p>また今年、修学旅行で県内の小学生が大勢訪れ、今まで当館を知らなかった子どもたちにも魅力を感じてもらうことができたのではないかと考えております。ぜひ、お知り合いの方々にも当館のことをお伝えいただけると幸いです。今後とも、当館をどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
3	全体	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・常設→特別と歩くとかなり暑い。ロビーは涼しいが展示スペースももう少し涼しくしてほしいです。常設展後半、戦争部分をもっと充実させてほしいです。ありがとうございました。(40歳代・女性) ・かこさとし展を目的に来ました。延長されてよかったです！常設展がとても見応えがありました。とてもよい展示なのでまたゆっくり来たいです。「愛媛の誕生」のところで音楽の音量が大きくてもっと静かに集中したかったです。マスクをしているので暑さを余計に感じるので、エアコンの温度をもう少し下げてほしいと思いました。ありがとうございました。(40歳代・女性) ・常設展内のクーラーがあまりきいてなくて暑かった。(50歳代・女性)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。せっかくご来館いただいたにもかかわらず、大変不快な思いをさせてしまうことになり、誠に申し訳ございません。館内の空調につきましては、職員が定期的に巡回、および室温・湿度をモニタリングしておりますが、管理が行き届かず、ご迷惑をおかけしてしまいました。ご観覧の際にお気づきの点などございましたら、何なりとお近くの職員へお申し付けください。</p> <p>今後とも、当館を何卒よろしくお願い申し上げます。</p>